

HYGIENESTANDARDS & HOUSE RULES

im Gartenhotel

... in der Rezeption und Lobby

- Hausregeln sind gut sichtbar platziert
 - Unser Rezeptionsteam erwartet Sie hinter einer Plexiglasscheibe
 - Stark frequentierte Türen bleiben geöffnet
 - An der Rezeption und vor dem Restaurant haben wir Desinfektionsspender für Sie platziert
 - Wir reinigen laufend Türklinken, öffentliche WC's sowie Armaturen bzw. Taster im Lift
 - Bitte den Sicherheitsabstand von einem Meter für alle Aktivitäten in der Rezeption beachten (Check-In, Check-Out,...)
 - Um die Zeiten beim Check-In oder Check-out zu verkürzen, ersuchen wir Sie, Wünsche schon vorweg per mail bekannt zu geben
 - Zimmerkarten werden wie gewohnt bei jedem Wechsel desinfiziert
-

... im Penthouse-Spa

- Desinfektionsmittel steht im Eingangsbereich bereit
 - Reinigungsintervalle wurden erhöht
 - Beim Genuss der Saunen bitte die Abstandsregeln beachten
 - Die Liegen im Ruhebereich sowie auf der Terrasse wurden mit Bedacht platziert, damit zwischen den Liegen genügend Abstand gegeben ist
 - Die Wellnessbar mit süßen Momenten ist aktuell leider nicht möglich... unser Serviceteam erwartet Sie aber gerne an der Hausbar oder der Restaurantterrasse
 - Unser Team ist in der Zeit von 13.00 bis 18.00 Uhr regelmäßig im Spa und freut sich auf Ihre Wünsche (lächelnd hinter deren Visier)
-

... im Restaurant, an der Bar & in der Spa Lounge

- Reservieren Sie Ihren Platz im Restaurant zeitgerecht an der Rezeption
 - Vor dem Restaurant haben wir Desinfektionsmittel für Sie vorbereitet
 - Unser Team erwartet und platziert Sie – bitte warten
 - Nicht alle Tische dürfen besetzt werden – es muss Platz für den Babyelefanten bleiben....
 - Hygiene steht stets an oberster Stelle
 - Tischtücher werden stets gewechselt
 - Getränke werden serviert, Flaschen bitte aus Hygienegründen selber einschenken
 - Der Barbereich/das Hotel ist ab 23.00 Uhr geschlossen – so wir Getränke in Ihrem Zimmer für den gemütlichen Tagesausklang für Sie vorbereiten dürfen, freuen wir uns auf Ihre Bestellungen.
 - Wir lüften laufend und kräftig
-

... in unseren Gästezimmern

- Unser Etagenteam mit fixer Zimmerzuteilung arbeitet nach höchsten Hygiene-Standards und wird von Reinigungs- und Desinfektionsmitteln der Firma Ecolab unterstützt; die Wäsche wird nach strengen Hygienevorschriften und mit desinfizierenden Reinigungsmitteln gewaschen.
 - Natürlich werden Türklinken, Lichtschalter und Handläufe sowie Ihre Pflegeprodukte im Bad in den Reinigungsplan miteinbezogen
 - Nach Ihrem Check-Out wird das Zimmer gründlich desinfiziert und intensiv gelüftet
 - Die Reinigungstücher werden nach jedem Zimmer in die Waschmaschine gesteckt...
Wie gut, dass wir sooo ein große Wäscherei haben
-

Wir tun alles für Sie - bitte schützen Sie auch uns

- **regelmäßiges Händewaschen**
- **und Sicherheitsabstand einhalten**

...und dann ...einfach mal genießen.... denn das haben Sie sich verdient!

Herzliche Grüße,

Familie Pfeffer & Team des Gartenhotel