

# HYGIENESTANDARDS & HOUSE RULES

## im Gartenhotel

### .... Allgemein

- Hausregeln sind gut sichtbar platziert bzw. schon vorab auf unserer Homepage ersichtlich
  - Verpflichtende Registrierung der Gäste (ab 15 Minuten Aufenthaltsdauer) und Vorweisen eines negativen Testergebnisses/Impfzertifikats/Bestätigung über eine durchgemachte Krankheit ("Nachweis einer geringen epidemiologischen Gefahr")
  - Unsere MitarbeiterInnen werden freiwillig wöchentlich auf COVID getestet oder verfügen über einen Impfungs-/Genesungsnachweis
  - Stark frequentierte Türen bleiben geöffnet
  - An der Rezeption, vor dem Restaurant und in den öffentlichen WC's haben wir Desinfektionsspender für Sie platziert
  - Wir reinigen laufend Türklinken, öffentliche WC's sowie Armaturen bzw. Taster im Lift
  - Wir lüften laufend und kräftig
- 

### .... in der Rezeption und Lobby

- Unser Rezeptionsteam erwartet Sie hinter einer Plexiglasscheibe
  - Stark frequentierte Türen bleiben geöffnet
  - An der Rezeption haben wir Desinfektionsspender für Sie platziert
  - Um die Zeiten beim Check-In oder Check-out zu verkürzen, ersuchen wir Sie, Wünsche schon vorweg per Mail bekannt zu geben
  - Zimmerkarten werden wie gewohnt bei jedem Wechsel desinfiziert
  - Wir empfehlen Bargeldlose Bezahlung, Kreditkartenterminal und Kugelschreiber werden regelmäßig nach Benutzung desinfiziert
- 

### ... im Penthouse-Spa

- Desinfektionsmittel steht im Eingangsbereich bereit
  - Reinigungsintervalle wurden erhöht
  - Die Liegen im Ruhebereich sowie auf der Terrasse wurden mit Bedacht platziert, damit zwischen den Liegen genügend Abstand gegeben ist
  - Bei der Wellnessbar erwartet Sie Tee, Wasser und einzeln verpackte Äpfel (in Papiertüten) zur freien Entnahme. Zwischendurch verwöhnt Sie unser Serviceteam mit süßen & pikanten Snacks oder erwartet Sie auch gerne an der Hausbar oder der Restaurantterrasse
  - Unser Team ist in der Zeit von 13.00 bis 18.00 Uhr regelmäßig im Spa und freut sich auf Ihre Wünsche
- 

### ... im Restaurant, an der Bar & in der Spa Lounge

- Reservieren Sie Ihren Platz im Restaurant zeitgerecht an der Rezeption
  - Unser Team erwartet und platziert Sie – bitte warten
  - Vor dem Restaurant haben wir Desinfektionsmittel für Sie vorbereitet
  - Hygiene steht stets an oberster Stelle - Tischtücher werden stets gewechselt
  - Der Barbereich/das Hotel ist ab 23.00 Uhr geschlossen – so wir Getränke in Ihrem Zimmer für den gemütlichen Tagesausklang für Sie vorbereiten dürfen, freuen wir uns auf Ihre Bestellungen.
-

**... in unseren Gästezimmern**

- Unser Etagenteam mit fixer Zimmerzuteilung arbeitet nach höchsten Hygiene-Standards und wird von Reinigungs- und Desinfektionsmitteln der Firma Ecolab unterstützt; die Wäsche wird nach strengen Hygienevorschriften und mit desinfizierenden Reinigungsmitteln gewaschen.
  - Natürlich werden Türklinken, Lichtschalter und Handläufe sowie Ihre Pflegeprodukte im Bad in den Reinigungsplan miteinbezogen
  - Nach Ihrem Check-Out wird das Zimmer gründlich desinfiziert und intensiv gelüftet
  - Die Reinigungstücher werden nach jedem Zimmer in die Waschmaschine gesteckt....  
Wie gut, dass wir sooo eine große Wäscherei haben
- 

**Wir tun alles für Sie – bitte schützen Sie auch uns**

**...und dann ...einfach mal genießen.... denn das haben Sie sich verdient!**

**Herzliche Grüße,**

**Familie Pfeffer & Team des Gartenhotel**