

HYGIENESTANDARDS & HOUSE RULES

im Gartenhotel

... Allgemein

- Hausregeln sind gut sichtbar platziert bzw. schon vorab auf unserer Homepage ersichtlich
 - Verpflichtende Registrierung der Gäste (ab 15 Minuten Aufenthaltsdauer) und Vorweisen eines Impfbzertifikats/Bestätigung über eine durchgemachte Krankheit ("Nachweis einer geringen epidemiologischen Gefahr") wird je nach aktueller Verordnung der Regierung durchgeführt.
 - Unsere MitarbeiterInnen werden freiwillig wöchentlich auf COVID getestet oder verfügen über einen Impfungs-/Genesungsnachweis
 - Stark frequentierte Türen bleiben geöffnet
 - An der Rezeption, vor dem Restaurant und in den öffentlichen WC's haben wir Desinfektionsspender für Sie platziert
 - Wir reinigen laufend Türklinken, öffentliche WC's sowie Armaturen bzw. Taster im Lift
 - Bitte für unser aller Gesundheit einen Sicherheitsabstand für alle Aktivitäten im Haus, in der Rezeption (Check-In, Check-Out, ...) und im Restaurant einhalten
 - Wir empfehlen maximale Anzahl von 2 Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Personen aus demselben Haushalt)
 - Wir lüften laufend und kräftig
-

... in der Rezeption und Lobby

- Unser Rezeptionsteam erwartet Sie hinter einer Plexiglasscheibe
 - Stark frequentierte Türen bleiben geöffnet
 - Im Eingangsbereich der Rezeption haben wir Desinfektionsspender für Sie platziert
 - Bitte einen Sicherheitsabstand zu Haushaltsfremden Personen für alle Aktivitäten in der Rezeption beachten (Check-In, Check-Out,...)
 - Um die Zeiten beim Check-In oder Check-out zu verkürzen, ersuchen wir Sie, Wünsche schon vorweg per Mail bekannt zu geben
 - Zimmerkarten werden wie gewohnt bei jedem Wechsel desinfiziert
 - Wir bieten Bargeldlose Bezahlung, Kreditkartenterminal und Kugelschreiber werden regelmäßig nach Benutzung desinfiziert
-

... im Penthouse-Spa

- Desinfektionsmittel steht im Eingangsbereich bereit
 - Reinigungsintervalle wurden erhöht
 - Beim Genuss der Saunen bitte Abstand zu Haushaltsfremden Personen einhalten
 - Die Liegen im Ruhebereich sowie auf der Terrasse wurden mit Bedacht platziert, damit zwischen den Liegen Abstand gegeben ist
 - Sie haben Wünsche? Unser Team an der Rezeption ist immer für Sie da bzw. befindet sich im Eingangsbereich des Spa ein Telefon – mit – 900 - sind Sie bei uns!
-

... im Restaurant, an der Bar & in der Spa Lounge

- Reservieren Sie Ihren Platz im Restaurant zeitgerecht an der Rezeption
 - Unser Team erwartet und platziert Sie – bitte warten
 - Vor dem Restaurant haben wir Desinfektionsmittel für Sie vorbereitet
 - Hygiene steht auch hier an oberster Stelle!
 - Tischtücher werden stets gewechselt
 - Getränke werden serviert, Flaschen bitte aus Hygienegründen selber einschenken
 - Der Barbereich/das Hotel ist ab 23.00 Uhr geschlossen – so wir Getränke in Ihrem Zimmer für den gemütlichen Tagesausklang für Sie vorbereiten dürfen, freuen wir uns auf Ihre Bestellungen.
 - Wir lüften laufend und kräftig
-

... in unseren Gästezimmern

- Unser Etagenteam mit fixer Zimmerzuteilung arbeitet nach höchsten Hygiene-Standards und wird von Reinigungs- und Desinfektionsmitteln der Firma Ecolab unterstützt; die Wäsche wird nach strengen Hygienevorschriften und mit desinfizierenden Reinigungsmitteln gewaschen.
 - Natürlich werden Türklinken, Lichtschalter und Handläufe sowie Ihre Hotel-Pflegeprodukte im Bad in den Reinigungsplan miteinbezogen
 - Nach Ihrem Check-Out wird das Zimmer gründlich desinfiziert und intensiv gelüftet
 - Die Reinigungstücher werden nach jedem Zimmer in die Waschmaschine gesteckt... Wie gut, dass wir sooo eine große Wäscherei haben
-

Wir tun alles für Sie – bitte schützen Sie auch uns

- **regelmäßiges Händewaschen**
- **und Sicherheitsabstand einhalten**

...und dann ...einfach mal genießen.... denn das haben Sie sich verdient!

Herzliche Grüße,

Familie Pfeffer & Team des Gartenhotel